

Næringslivsdagen 2007

DESIGN – VEIEN TIL INNOVASJON



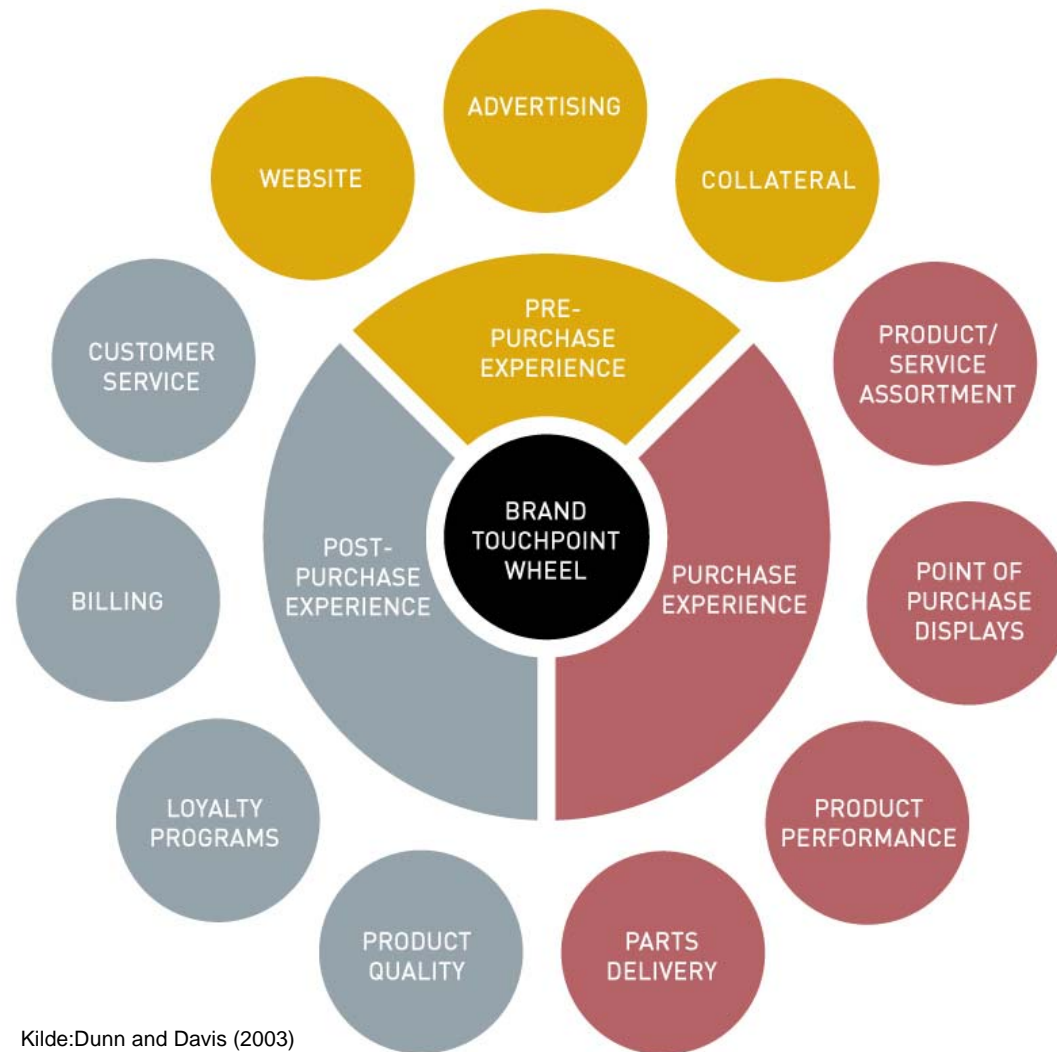
DESIGN SOM DRIVKRAFT FOR INNOVASJON

JUDITH GLOPPEN



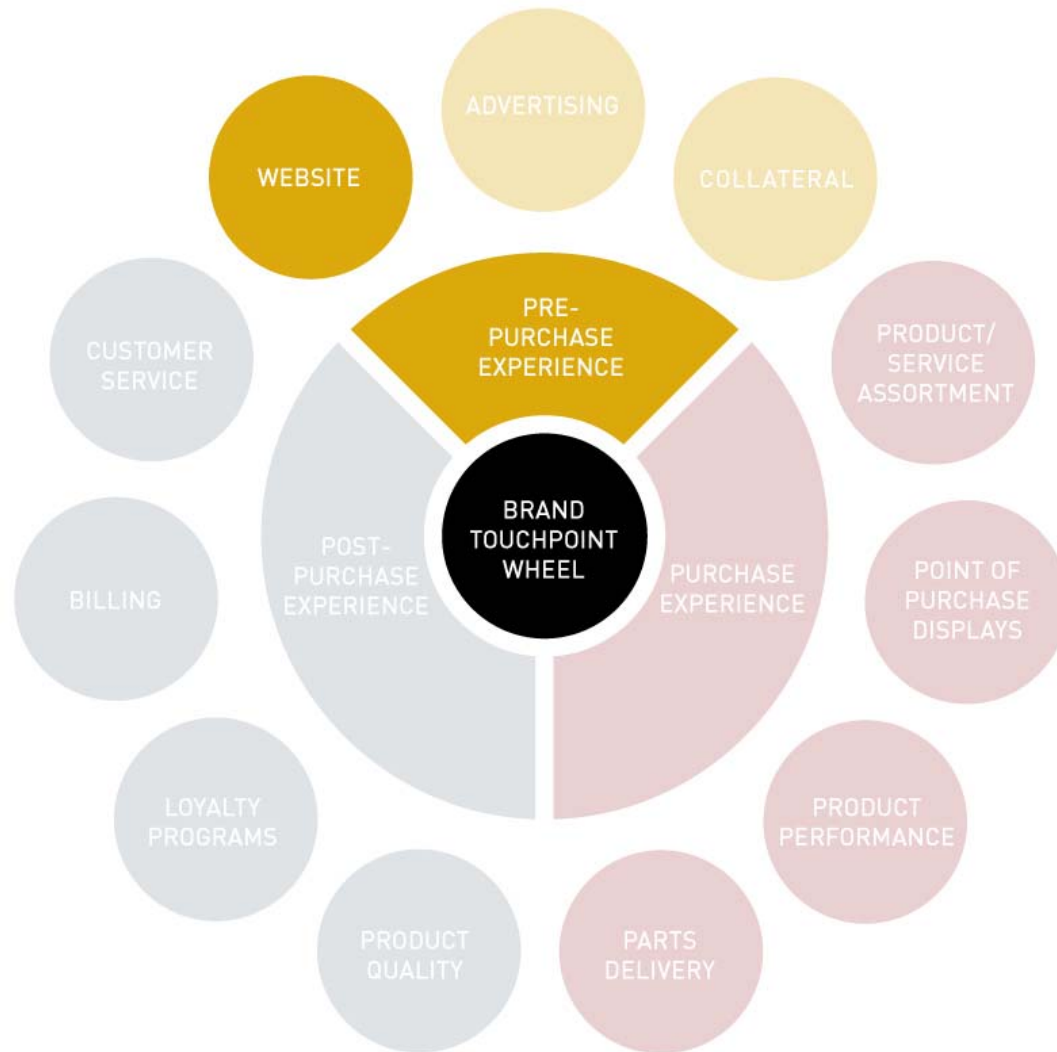
Helhetsopplevelse

Designeren ser ditt produkt eller tjeneste i et helhetsperspektiv – fra brukerens ståsted.

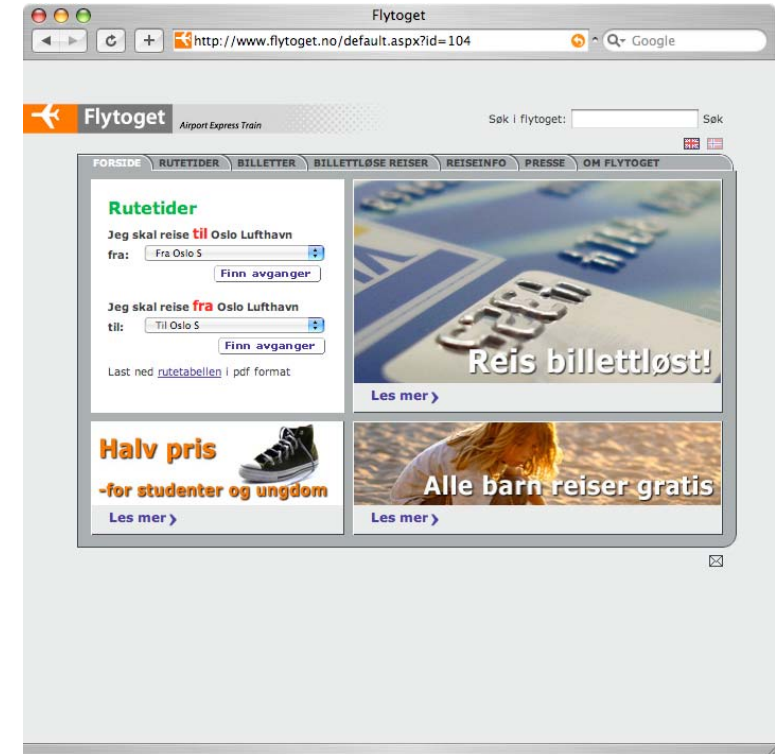


Kilde: Dunn and Davis (2003)





Brukerorientert informasjon.
www.Flytoget.no



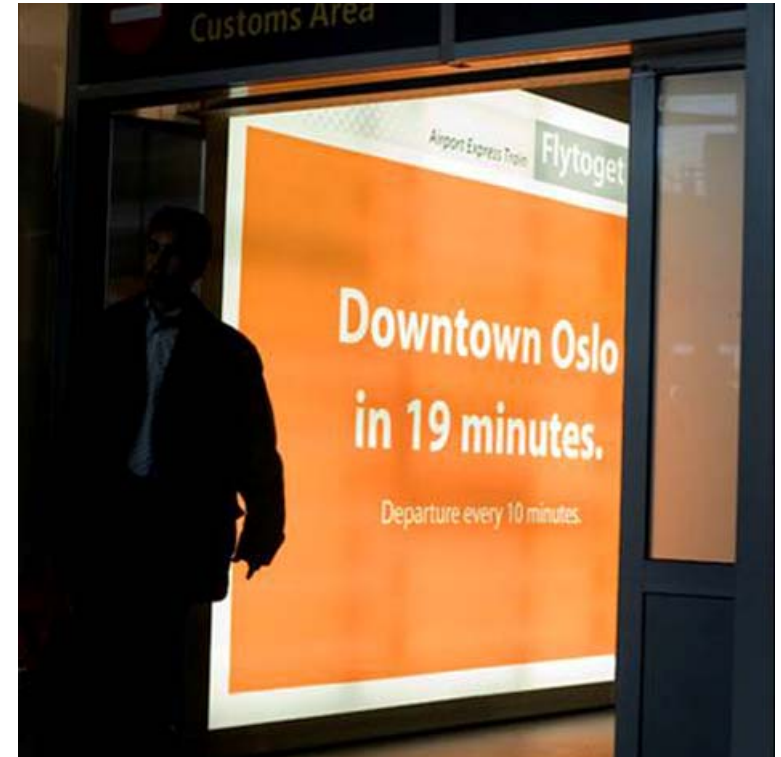


Noen ganger er det fint å kunne ta neste tog





Avgang hvert 10. minutt fra Gardermoen





Informasjon om endringer i flyavganger på skjerm. Oversikt over bagasjen.





Billettautomater og billettløse reiser



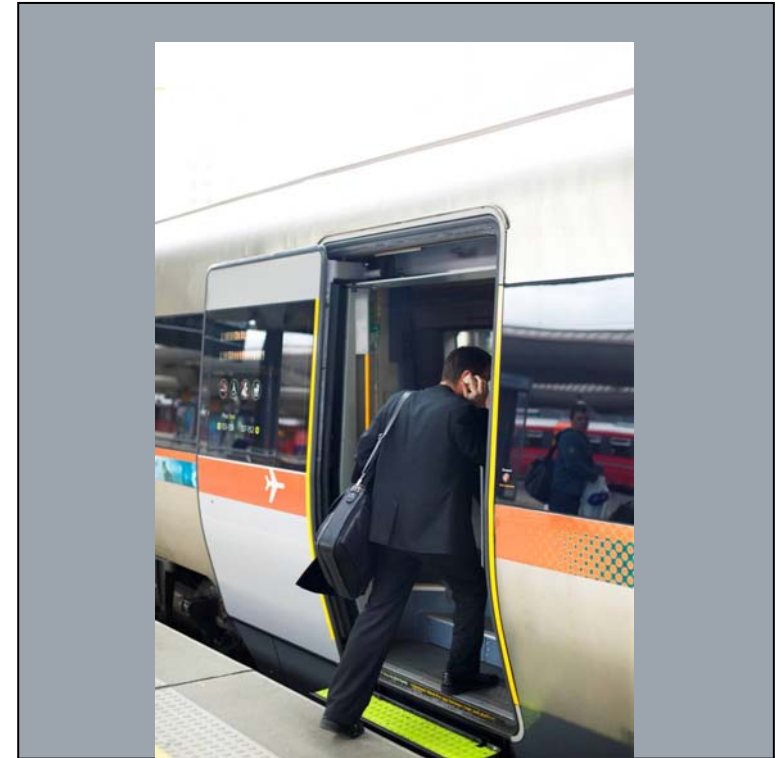


Raskeste veien til og fra Oslo Lufthavn





EFFEKTIVITET







INNOVASJON

Gjør det enkelt
– reis billettøst med Flytoget

Airport Express Train **Flytoget**





Kvalitetssikring av visuell og funksjonell opplevelse





Alle barn reiser gratis i følge med en voksen

Tilbudet gjelder alle barn t.o.m. 15 år som reiser sammen med en voksen over 18 år.

Airport Express Train **Flytoget**





Reisekvittering til din e-postkasse

Flytoget
Airport Express Train

Flytogets reisekvittering

Velkommen til Flytogets reisekvittering for billettøse reiser. Her får du kvittering og oversikt over dine billettøse reiser med kredittkort

Nyhet
For å gjøre det enklere for våre kunder, logger du fra nå av på Flytogets reisekvittering med e-postadresse og passord. Har du kun et kort registrert, bruker du samme passord som før.

Hvis du har flere kort registrert, finner du nå alle kortene samlet under din e-postadresse. I såfall må du skrive e-postadressen din i "Logg på" feltet og trykke på "Glemt passord" så vil vi sende deg nytt passord (dette kan ta 5-10 minutter).

Billettøse reiser
Du kan reise billettøst med kredittkortene Eurocard/Mastercard, American Express, Diners og Visa. Det er raskt og enkelt å reise billettøst. Du slipper å bruke tid på å kjøpe billett på forhånd. Alt du må huske er å dra kortet før ombordstigning.

Ombordstigning
Kunder som reiser billettøst på Flytoget skal dra sitt kort før ombordstigning. Dersom du unnlater å gjøre dette og kun drar kortet ved ankomst Oslo Lufthavn, vil du belastes en reise fra Asker, kr. 190,-. På kvitteringen vil det da stå avreise Asker.

Reisekvitteringer
Belasting for billettøse reiser får du på fakturaen fra kredittkortselskapet. Ved å registrere deg på Flytogets sider får du kvitteringer automatisk på e-post etter hver reise. Tjenesten er gratis. Du må registrere ditt kredittkortnummer for at vi skal kunne gjenkjenne dine reiser. Ønsker du å registrere flere kort, gjør du det i profilen din etter registrering.

Sikkerhet
Våre sider er sikret ved bruk av standarden Secure Socket Layer (SSL) som er vanlig ved handel på Internett. Kredittkortnummeret blir i tillegg kryptert.

Ny bruker? Registrer deg!

Har du ikke benyttet Flytogets reisekvittering tidligere, må du registrere deg først. Tjenesten er gratis.
[Registrer deg her!](#)

Logg på Flytogets reisekvittering

E-
postadresse:

Passord:

[Glemt passord?](#)





ENTUSIASME



**HVA VILLE DU GJORT
ANNERLEDES OM DU
BEGYNTTE I DAG?**



NORSK DESIGNRÅD
NORWEGIAN DESIGN COUNCIL

Strategisk bruk av design gir nye perspektiver til forretningsutvikling i din bedrift

- ▶ Vi valgte kaleidoskopet som vårt symbol på nye sammenhenger, nye relasjoner og nye muligheter



VEIEN VIDERE.....



NORSK DESIGNRÅD
NORWEGIAN DESIGN COUNCIL

Takk for oppmerksomheten!

Judith Gloppen

jg@norskdesign.no

www.norskdesign.no

judith.gloppen@aho.no

